



Semplifichiamo il presente,
anticipiamo il futuro

Monastier di Treviso, 04 febbraio 2025

TEXA È UN OPERATORE CERTIFICATO SERMI

L'azienda e i tecnici del Call Center che svolgono assistenza remota relativa alle informazioni di sicurezza delle case costruttrici, sono stati certificati allo schema SERMI da Kiwa Italia.

TEXA è un operatore certificato SERMI (Security Related Vehicle Repair and Maintenance Information), in riferimento allo schema di accreditamento europeo "Scheme for accreditation, approval and authorisation to Access Security-related Repair and Maintenance Information (RMI) February 2023", che regola, a livello Europeo, l'accesso alle informazioni di sicurezza dei veicoli e garantisce che solo operatori certificati possano accedere in modo anonimo e standardizzato ai portali tecnici delle case costruttrici, per gestire informazioni e funzioni diagnostiche legate alla sicurezza del veicolo (es. sistema antifurto, chiavi, ecc.). Questa è una **certificazione indispensabile per i professionisti del settore automotive** - inserita in un percorso più ampio intrapreso da TEXA già da molti anni con le principali case costruttrici nell'ambito della diagnosi autenticata - che **permette loro di continuare a effettuare attività manutentive** evitando di perdere competenze, e consolida la posizione predominante di TEXA nel mercato della diagnosi.

Contestualmente, **anche i tecnici del Call Center TEXA che si occupano delle attività SERMI, hanno ottenuto l'autorizzazione SERMI di RSSE** (Remote Service Supplier Employee) per accedere ai portali delle case produttrici e gestire informazioni e funzioni diagnostiche legate alla sicurezza del veicolo: ciò significa che possono fornire **supporto tecnico autorizzato** a tutti i clienti, per attività di manutenzione e riparazione in ambito centraline elettroniche e codifica delle chiavi.

Il certificato SERMI, obbligatorio in Italia dal 1° febbraio 2025, è stato rilasciato da **Kiwa Italia, CAB accreditato** a livello nazionale nella certificazione ispettiva SERMI, che fa parte del Gruppo Kiwa, **tra i leader globali per quanto concerne i servizi di testing, ispezione e certificazione.**

Mattia Tonetto, Cyber Security manager di TEXA: "Il SERMI introduce un sistema di autenticazione obbligatoria per i meccanici e gli operatori dell'aftermarket automotive, assicurando trasparenza e tracciabilità. TEXA ha fin da subito riconosciuto l'importanza strategica di questa certificazione e aveva avviato già da tempo il dialogo con Kiwa Italia. Con questa iniziativa, la nostra azienda consolida la sua posizione preminente nel settore della diagnostica e della manutenzione, ponendosi ancora una volta al fianco dei riparatori indipendenti".

Brand Communication & Events Manager

Claudio Pavanello, claudio.pavanello@texa.com, cell. 3351047240

Press Office

Alberto Rigato, alberto.rigato@texa.com, tel. 0422 791247