

## POLITYKA PRYWATNOŚCI – REJESTRACJA POŁĄCZEŃ Z USŁUGĄ POMOCY TELEFONICZNEJ TEX@INFO

W niniejszej polityce prywatności, przekazywanej zgodnie z art. 13 Rozp. UE nr 2016/679 w sprawie ochrony danych osobowych (zwanej dalej „**RODO**”), podajemy do wiadomości informacje na temat kategorii, celów i metod przetwarzania Danych osobowych (zwanymi dalej „**Danymi**”), które mogą być przetwarzane, gdy Klient (zwany dalej „**Klientem**”) uzyskuje dostęp do usługi **TEX@INFO** (zwanej dalej „**Usługą**”), a w szczególności kontaktuje się z pomocą telefoniczną TEXA. Niniejsza polityka prywatności uzupełnia ogólną notę informacyjną dla Klienta, dostępną pod poniższym linkiem: <https://www.texa.com/privacy/>.

Do celów niniejszej polityki prywatności „**Klient**” lub „**Osoba, której dane dotyczą**” oznacza osobę fizyczną lub prawną, która zakupiła (bezpośrednio lub za pośrednictwem autoryzowanego podmiotu) produkt i/lub usługę TEXA, w tym osoby fizyczne należące do organizacji Klienta, które korzystają z Usługi.

### 1. ADMINISTRATOR DANYCH

Gdy osoba, której dane dotyczą, kontaktuje się z usługą pomocy telefonicznej z terytorium Włoch, połączenie będzie obsługiwane przez TEXA S.p.A. (zwaną dalej „**TEXA**”). W takim Nprzypadku Administratorem Danych Osobowych jest TEXA S.p.A. z siedzibą prawną pod adresem via 1 Maggio 9, 31050 Monastier di Treviso (TV), NIP 02413550266 (zwaną dalej „**TEXA**” lub „**Administratorem Danych**”).

TEXA wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować pod następującym adresem e-mail: **dpo@texa.com**.

Gdy osoba, której dane dotyczą, kontaktuje się z usługą pomocy telefonicznej z terytorium Hiszpanii, Niemiec, Francji, Polski lub Wielkiej Brytanii, połączenie będzie obsługiwane odpowiednio przez spółki Grupy TEXA (zwane dalej „**Spółkami**”):

- **TEXA Ibérica Diagnosis, S.A** with registered office in Carrer Llevant, 2 La Palma de Cervelló – 08756 Barcelona, Spain;
- **TEXA Deutschland GmbH** con sede legale in In den Mühlwiesen, 5 D-74182 Obersulm Deutschland;
- **TEXA France SARL** with registered office in 12 Rue Jules Grevy 42350 La Talaudière France;
- **TEXA Poland Sp. Z O.O.** with registered office in Ul. Brzezińska, 52° 41- 404 Mysłowice Poland;
- **TEXA UK Ltd** with registered office in 32-34 Churchill Way – Lomeshaye Ind. Est. Nelson – Lancashire – BB9 6RT United Kingdom.

W takim przypadku Spółka wraz z TEXA będą przetwarzać dane osobowe jako Współadministratorzy Danych zgodnie z art. 26 RODO (dalej zwani „**Współadministratorami**”) na podstawie specjalnej umowy współwłasności, mającej na celu uregulowanie odpowiednich zadań i obowiązków (zwanej dalej „**Umową Współwłasności**”).

W celu dochodzenia swoich praw oraz w każdej innej sprawie związanej z przetwarzaniem Danych osoba, której dane dotyczą, może przesłać konkretne żądanie w formie pisemnej na adres internetowy: **privacy@texa.com**.

### 2. KATEGORIE PRZETWARZANYCH DANYCH I CHARAKTER ICH POWIERZENIA

Przed rozpoczęciem każdej rozmowy z pomocą telefoniczną TEXA Osoba, której dane dotyczą, zostanie wcześniej poinformowana o nagrywaniu i transkrypcji rozmowy za pomocą krótkiej polityki prywatności, odczytanej przez nagrany głos, która będzie odnosić się do niniejszej polityki prywatności rozszerzonej. Jeżeli Osoba, której dane dotyczą, nie wyraża zgody na nagrywanie rozmowy, może zgłosić swój sprzeciw, powiadamiając o tym Operatora. W przypadku braku sprzeciwu uznaje się, że Osoba, której dane dotyczą, wyraziła taką zgodę.

Dane osobowe, które mogą być gromadzone i przetwarzane, ze szczególnym uwzględnieniem nagrywania rozmów, to dane podawane przez Osobę, której dane dotyczą, podczas uzyskiwania dostępu do Usługi i kontaktowania się z pomocą telefoniczną TEXA. W szczególności treść rozmowy oraz, w przypadku ich podania, dane identyfikacyjne Klienta/Wykonującego połączenie.

Należy zauważyć, że połączenie ma charakter czysto techniczny. Osoba, której dane dotyczą, jest proszona o niepodawanie żadnych dalszych, niepotrzebnych danych osobowych.

#### TEXA S.p.A.

Registered office: Via 1 Maggio, 9 - 31050 Monastier di Treviso - ITALY  
 Plant entrance: Via Vallio, 15 - 31050 Monastier di Treviso - ITALY  
 Tax no.- Company Register of Treviso and Belluno no. - VAT registration no.: 02413550266  
 Share capital 10.000.000 € i.v. - R.E.A. N. TV - 208102  
 Single-member company subject to management and coordination by Opera Holding S.p.A. with sole shareholder.  
 Legal Representative: Bruno Vianello  
 Phone +39 0422 79 13 11 - Fax +39 0422 79 13 00 - [www.texa.com](http://www.texa.com)

Rev. 01 del 27/03/2025



### 3. CEL I PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA

Nagrania rozmów będą transkrybowane i wykorzystywane w formie anonimowej przez Administratora danych w celu ciągłego aktualizowania biuletynów technicznych i oferowania coraz skuteczniejszych usług w zakresie rozwiązywania problemów Klienta korzystającego z produktów TEXA.

Podstawą prawną przetwarzania w tym celu jest zgoda Osoby, której dane dotyczą. W tym celu podanie danych jest dobrowolne, a brak wymaganej zgody Klienta nie będzie miał wpływu na czynności objęte Umową oraz na korzystanie z Usługi.

Uściśla się, że przetwarzanie nie będzie wiązało się z podejmowaniem przez Administratora zautomatyzowanych decyzji na podstawie dokumentacji.

### 4. METODY PRZETWARZANIA I OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Nagrywanie rozmów odbywa się przy użyciu narzędzi skomputeryzowanych, przy zastosowaniu odpowiednich środków w celu zagwarantowania bezpieczeństwa i poufności gromadzonych danych, a dostęp do nich mają wyłącznie specjalnie upoważnione osoby.

Transkrypcja i przetwarzanie połączenia odbywa się za pomocą systemu sztucznej inteligencji na najemcy dedykowanym Administratorowi danych. Dane będą przetwarzane w sposób zgodny z prawem, prawidłowy i przejrzysty, zgodnie z RODO. Po przetworzeniu informacje będą opracowywane i wykorzystywane wyłącznie anonimowo.

Nagrania rozmów telefonicznych i transkrypcje będą przechowywane przez okres maksymalnie 30 dni po czym zostaną trwale usunięte.

### 5. UDOSTĘPNIANIE DANYCH OSOBOWYCH OSOBOM TRZECIM – ODBIORCOM DANYCH

Wyłącznie w celu realizacji celów określonych powyżej, dostęp do danych mogą mieć:

- pracowników i/lub współpracowników TEXA lub Spółek za pomocą ich osobistego profilu uwierzytelniającego, którzy otrzymali odpowiednie instrukcje operacyjne i zostali wyraźnie upoważnieni do przetwarzania danych;
- firmy/podmioty zewnętrzne, którym Administrator danych i Spółki powierzyli zadanie przeprowadzenia określonych czynności przetwarzania, w granicach ściśle związanych z celami określonymi powyżej, które będą działać jako zewnętrzne podmioty przetwarzające, zgodnie z art. 28 RODO (np. dostawcy usług IT, dostawca system nagrywania rozmów).

Aktualna lista Podmiotów przetwarzających dane jest dostępna w siedzibie Administratora danych.

### 6. PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH DO PAŃSTW TRZECICH LUB ORGANIZACJI MIĘDZYNARODOWYCH

Dane nie są przekazywane ani do państw trzecich (spoza UE), ani do organizacji międzynarodowych. Jeśli to konieczne do świadczenia wymaganej Usługi, mogą być przekazywane podmiotom zlokalizowanym w krajach poza UE, jeżeli Komisja Europejska uznała, że Kraje te mają odpowiedni poziom ochrony danych lub na podstawie odpowiednich gwarancji (takich jak standardowe warunki umowy lub przepisy zakładowe wiążące dla grup), lub, w przypadku braku takich warunków, jeżeli przekazanie danych jest autoryzowane przez Osobę, której dane dotyczą, lub konieczne do wykonania Umowy.

### 7. PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

Osoba, której dane dotyczą, może w stosownych przypadkach korzystać z praw uznanych w RODO (art. 12 i 15–22).

W szczególności Osoba, której dane dotyczą, ma prawo dostępu do dotyczących jej danych oraz informacji na temat ich przetwarzania, żądania ich usunięcia, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania lub żądania ograniczenia ich przetwarzania. Jeżeli przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie udzielonej zgody, Osoba, której dane dotyczą, ma prawo do odwołania udzielonej zgody (przy czym przetwarzanie przeprowadzone na podstawie udzielonej zgody przed jej odwołaniem pozostaje zgodne z prawem).

Jeżeli Osoba, której dane dotyczą, uzna, że jej prawa zostały naruszone, może się przed tym chronić, składając skargę do Inspektora Ochrony Danych Osobowych.

#### TEXA S.p.A.

Registered office: Via 1 Maggio, 9 - 31050 Monastier di Treviso - ITALY

Plant entrance: Via Vallio, 15 - 31050 Monastier di Treviso - ITALY

Tax no.- Company Register of Treviso and Belluno no. - VAT registration no.: 02413550266

Share capital 10.000.000 € i.v. - R.E.A. N. TV - 208102

Single-member company subject to management and coordination by Opera Holding S.p.A. with sole shareholder.

Legal Representative: Bruno Vianello

Phone +39 0422 79 13 11 - Fax +39 0422 79 13 00 - www.texa.com

Rev. 01 del 27/03/2025

